

## NOTA INFORMATIVA

En la desescalada de la crisis sanitaria del Covid-19, solamente se atenderá presencialmente en las oficinas municipales con cita previa. El horario actual de atención es de 10'00 h. a 13'00 h., este horario se irá incrementando paulatinamente según se avance con las medidas de seguridad necesarias tanto para los empleados públicos como para los ciudadanos.

Las citas previas se pueden solicitar a través de llamada telefónica al 950310001

Se recomienda a todos los ciudadanos, que antes de ir a su cita presencial, se informe previamente de los requisitos y documentación a aportar a la hora de realizar su trámite presencial, llamando al número de teléfono 950310001 o por correo electrónico a la dirección [registro@benahadux.es](mailto:registro@benahadux.es).

Asimismo, cabe recordar, que en cumplimiento de la legislación vigente en la actualidad, solamente se compulsarán copia de documentos que hayan sido expedidos por el Ayuntamiento de Benahadux o que sean para adjuntar a algún trámite a realizar en nuestro Ayuntamiento.

Recuerden que no se realizan fotocopias.

Para facilitar algunos trámites, como los volantes de empadronamiento o de convivencia, lo pueden solicitar a través de nuestra Sede Electrónica acreditándose en la misma o a través de correo electrónico, especificando el tipo de volante y las personas para las que se solicita dentro de la unidad familiar, debiendo adjuntar copia de los documentos identificativos (DNI, NIE o Pasaporte) de esas personas. En caso de solicitarlo por correo electrónico, deberán posteriormente y una vez sean avisados para ello, personarse en las dependencias municipales provisto de su documento identificativo original para recogerlo, sin necesidad de cita previa.

Entre todos debemos avanzar conjuntamente hacia la tramitación electrónica de nuestros trámites y solicitudes a través de la Sede Electrónica del Ayuntamiento de Benahadux, lo que le permitirá realizar sus trámites con el Ayuntamiento de Benahadux a cualquier hora del día y desde cualquier lugar del mundo, sin necesidad de esperas ni de solicitar citas previas.